

Lebenslauf

Personalien

Name: Reto **Leder**
Adresse: Schartentrottenstrasse 3b
5400 Baden
Telefon: 076 – 426 73 86
E-Mail: reto@retoleder.com



Nationalität: Schweizer
Geburtsdatum: 5. Juni 1968
Zivilstand: Verheiratet
Kinder: 3

Online Lebenslauf <http://bit.ly/meinonlinecv>

Referenzen PDF <http://bit.ly/RLederZeugnisse>

Diplome PDF <http://bit.ly/RLederDiplome>

Anerkennungen PDF <http://bit.ly/RLederAnerkennungen>

Berufliche Tätigkeiten

11.2007 – 12.2011

Geschäftsführender Partner

The Solutions Hotel SA, San Salvador, El Salvador

- Strategische Führung, Marketing
- Unternehmensberatung
- Entwicklung und Umsetzung von Coaching- und Trainingsprogrammen in Social Media Strategy, Business Simulations, Marketing, (Restaurant/Hotel) Management, Controlling

07.2002 – 12.2010

Leiter Marketing & Kommunikation / GL-Mitglied (02-07)

Leiter Regionalbüro Lateinamerika (08-10)

Cesar Ritz Colleges Switzerland, Le Bouveret - San Salvador

- Strategieentwicklung
- Marktentwicklung Lateinamerika, Russland, Skandinavien
- Konzeptarbeit, Entwicklung und Koordination von Marketingkommunikationsmitteln, inkl. Web & SEO, Produktbroschüren, Corporate-Broschüren, interne Kommunikation
- Koordination und Umsetzung von Messeauftritten
- Verbindung zu Behörden, Agenturen, Partneruniversitäten
- Markenentwicklung
- Markenanalyse

- 10.2001 – 06.2002 **Direktor Burgerbetriebe**
 Burgermeinde, Grächen VS
- Neustrukturierung und strategische Neuausrichtung der fünf gemeindeeigenen Restaurationsbetriebe
 - Operative Führung und Quality Assurance
- 02.2000 – 07.2001 **Projektleiter / Hotel Manager**
 Cunard – Seabourn Cruise Line, Miami FL, USA
- Umsetzung Projekt „College at Sea“, Queen Elizabeth 2
 - Operative Führung Hotelbetrieb, MS Seabourn Pride
 - Budgetüberwachung und Quality Assurance
- 01.1998 – 10.1999 **Projektleiter**
 Cesar Ritz Colleges Switzerland, Buenos Aires, Argentinien
- Konzeptentwicklung in Argentinien
 - Investitions- und Operationsbudget
 - Verbindung zu Behörden und potenziellen Partnern
- 11.1994 – 12.1997 **Hotelfachlehrer – Restaurantberater (Selbstständig)**
 Diverse Schulen und Kunden
- Unterricht in Restaurant Management, Quality Assurance, Controlling
 - Beratung von diversen Restaurants und Hotels in strategischen und operativen Fragen
- 12.1993 – 10.1994 **Direktionsassistent – Chef Qualitätskontrolle**
 Gate Gourmet, Buenos Aires, Argentinien
- Quality Assurance
 - Mitarbeitendenschulung
- 08.1991 – 01.1993 **Personalberater**
 Schweizer Hotelier-Verein (Hotellerie Suisse), Bern
- Organisation Arbeitsprogramme Spanien-Schweiz
 - Verbindung zu Behörden, Verband, Private
- 1987 – 1989 / 1991 **Rezeptionist - Kellner**
 Diverse Anstellungen in der Hotellerie und Gastronomie:
- Gwatt Konferenzzentrum, Thun
 - Hotel Metropole, Bern
 - Restaurant Räblaus, Bern
 - Restaurant Rössli, Säriswil

Ausbildung

| | |
|-------------------|---|
| 02.2012 – 03.2013 | Executive MBA (Online) – Beginn: 27. Februar 2012 <i>Finances, Marketing, Organizational Effectiveness</i> FUNDESEM Business School, Alicante, Spanien |
| 05.2005 – 11.2005 | Graduate Certificate in Strategy <i>Change Management, Project Management, Marketing</i> Open University Business School, GB |
| 11.2004 – 05.2005 | Professional Diploma in Management (Graduate) Open University Business School, GB |
| 04.1989 – 04.1991 | Diplom Hotelfachmann Hotelhandelsschule SHV, Bern |
| 01.1985 – 04.1987 | Berufslehre Kellner (mit Auszeichnung) Hotel Eigerblick, Grindelwald |

Weiterbildung

| | |
|---------|---|
| Aktuell | Zertifizierung Google Adwords (Prüfung Februar 2012) Google Inc., USA |
| Aktuell | Zertifizierung Google Analytics (Prüfung Februar 2012) Google Inc., USA |
| 09.2011 | Individuelle Qualifikation Google Apps for Business Google Inc., USA |
| 07.2011 | Zertifizierung Inbound Marketing Professional Inbound Marketing University, USA |
| 09.2010 | Zertifizierung ServSafe – Lebensmittelhygiene National Restaurant Association, USA |
| 05.2007 | Observing Difference and Coaching Developmental Skills Cultural Intelligence – Cesar Ritz Colleges, Le Bouveret |
| 10.2001 | Qualitäts-Coach ST / Q – Stufe 1 Schweiz Tourismus, Grächen |
| 12.1990 | Rhetorik – sich richtig ausdrücken Schweizer Hotelier-Verein, Bern |

Schulbildung

1980 – 1984 Sekundarschule Uettligen BE

1976 - 1979 Primarschule Uettligen BE

Auftritte als Gastredner

- 2011 **“Social Media For Business”**
Expo Marketing Trends & Innovation, Panama
- 2011 **“Social Media and Consumer Behaviour”**
Social Media Day 2011, El Salvador
- 2010 **“Menu Engineering & Menu Psychology Trends”**
Nationaler Restaurantkongress, Costa Rica
- 2010 **“Social Media Management & Strategy”**
Universität La Sabana, Postgraduate Institute, Kolumbien
- 2010 **“Social Media Strategy & Management”**
Academic-Entrepreneurial Conference, Guatemala
- 2008 **“Human Resources in Tourism Development”**
Nationaler Tourismuskongress El Salvador
- 2007 **“Operative Exzellenz in der Hotellerie & Gastronomie”**
III. Academic-Entrepreneurial Conference, Guatemala
- 2007 **“Restaurant- und Kostenmanagement”**
Restaurant Association Peru / Universität Piura, Peru
- 2006 **“Kompetenz Management für Mitarbeitende in der Hotellerie”**
Nestlé Foundation / Universität La Sabana, Kolumbien
- 2005 & 2006 **“Qualität in der Dienstleistungsindustrie”**
Universität La Sabana, Kolumbien
- 2003 **“Strategisches Marketing in der Hotellerie”**
Universität von Sorocaba, Brasilien
- 2002 **“Hotel Management – eine Karriere der Zukunft”**
Business School FEAD, Belo Horizonte, Brasilien

Sprachen

| | |
|----------------|--------------------------------------|
| Deutsch: | Muttersprache |
| Englisch: | Fließend, in Wort und Schrift |
| Spanisch: | Fließend, in Wort und Schrift |
| Französisch: | Gute Kenntnisse, in Wort und Schrift |
| Italienisch: | Anfangskenntnisse |
| Portugiesisch: | Anfangskenntnisse |

Software-Kenntnisse

| | |
|-----------------------|--|
| Betriebssysteme: | Windows XP / Vista / 7 / Mac OS |
| Anwendungen: | Microsoft Office, Adobe Indesign, Salesforce, WorkEtc, Solve360, MailChimp, ConstantContact, Basecamp, SurveyMonkey, Wordpress, Joomla |
| Business Simulations: | NorthGate - "Going for Profit" The Orange Simulation Company - "HOTS" |
| Google-Werkzeuge: | Google Apps for Business, Analytics, AdWords |

Hobbys

Gastronomie, Reisen, digitale Medien, Lesen